

# 観成園だより

発行：特別養護老人ホーム 観成園  
長野県駒ヶ根市赤穂 3214-1  
tel(0265)83-1611 fax(0265)83-1616  
ホームページ：http://inanfukushi.or.jp

## 初釜の会 (1月18日)



美味しい！！  
ん～～  
苦いっっ！！



大法寺仏教婦人会たちばな会の皆さん  
赤穂公民館で活動されている童謡歌唱  
クラブの皆さん。  
ありがとうございました。

飛び入り参加で  
詩吟を披露

## ひょっとこ踊り (1月15日)



# まゆ玉作り (1月11日)



## 家族会お年賀



観成園家族会清水会長より皆様にお年賀を頂きました。



# もちつき (12月17日)



去年はこんなことがありましたね！！



# Xマスコンサート (12月11日)



# 宝剣ユニット



宝剣は個性豊かな利用者様と個性豊かな職員たちで、  
毎日明るく過ごしています。  
遊びに来てください。

# CS 向上委員会

CS って何かと思われませんが、顧客満足度(Customer satisfaction の略)の事をいいます 特養に置き換えますと、利用者満足となります。ご意見、虐待、身体拘束防止、接遇、防災、改善提案などについて毎月、9名の委員が集まり話し合っています。宜しくお願ひします。



## 今後の行事予定

節分行事  
常秀院慰問

## 編集後記

最近雪がおおいですねえ。この間は今冬最大の寒波が来たらしいですよ？体調はどうですか？寒さに負けずに冬を乗り切りましょう！！  
次回は 24 号、2～3 月です。